

Familie Münstermann – fast 100 Jahre im Automobilgeschäft

# Noch lange kein Auslaufmodell

INTERVIEW | Michael Seiler FOTOS | Autohaus Nippon, HYUNDAI



01

In Zeiten, in denen Autos immer häufiger online erworben werden – vor allem der Gebrauchtwagen – hat sich die Positionierung am Markt für regionale Autoverkäufer gewandelt. Wie man als familiengeführtes Unternehmen mit anderen (digitalen) Autohäusern mithalten kann, verrät Marc Münstermann, Geschäftsführer des Autohauses Nippon in Göttingen-Weende.

Bei Automobilherstellern ist es ganz normal: „Alte“ Modelle werden immer wieder von neuen abgelöst und vollständig im Sortiment ersetzt. Bei familiengeführten Autohäusern ist der Generationenwechsel weit weniger abrupt. Herr Münstermann, wie lange ist Ihre Familie schon im Automobilverkauf tätig und wie war es, in die Verantwortung, die Sie heute tragen hineinzuwachsen?

**MM** | Seit 1928 ist die Familie Münstermann im Automobilgeschäft tätig. Ich bin seit über 20 Jahren im elterlichen Betrieb und habe seit dem 01.05.2024 die Geschäftsführung übernommen. Die Umstellung fiel mir nicht schwer, da ich unsere Mitarbeiter und Prozesse kannte.

Wie hat sich die Branche seit Ihren ersten Schritten im Familienbetrieb verändert? Was waren die einschneidendsten Ereignisse und Entwicklungen?

**MM** | Wenn ich zurückblicke und die Kunden sowie Produkte von damals mit heute vergleiche, liegen Welten dazwischen. Wir bieten eine breite Produkt- und Antriebspalette, langjährige Garan-

01  
Geschäftsführer  
Marc Münstermann  
(links) mit seinem  
Verkaufsmitarbeiter  
Jan Haesloop  
und Eberhard  
Bimberg

tie, tolle Qualität und moderne, innovative Technologie. Das zeigt sich auch in der Elektromobilität, mit der 800-Volt-Technik sind wir Technologieführer. Hyundai hat sich vom günstigen Zweitwagen zu einem rennstreckentauglichen Elektrofahrzeug entwickelt. Als Exklusiv-Partner von Hyundai stehen wir voll hinter der Marke und richten uns danach aus.

Wie hat sich der Betrieb in der Zeit verändert? Welche räumlichen, personellen und fachlichen Veränderungen gab es in der Beratung, im Verkauf, der Ausstellung und der Werkstatt?

**MM** | Das Unternehmen ist personell stetig gewachsen. Die Ausstellungsfläche im Neuwagenbereich haben wir vergrößert, um unseren Kunden ein breites Angebot anbieten zu können.

Die Automobilbranche hat durch die Entwicklung alternativer Antriebsarten wie Strom und Wasserstoff an Bandbreite gewonnen. Wie hat sich hier Ihr Beratungsspektrum zwangsläufig erweitern müssen? Welche Entwicklungen sehen Sie für die Zukunft – sowohl für die Branche im Gesamten als auch für Ihr Autohaus?

**MM** | Die gesamte Automobilbranche entwickelt sich unglaublich schnell. Durch die verschiedenen Antriebstechnologien – Elektro, Hybrid, Plug-IN-Hybrid, Wasserstoff, Verbrenner – ist die Beratung im Service und Vertrieb umfangreicher und anspruchsvoller geworden. Der Fokus liegt bei uns auf Qualität und nicht Quantität. Unsere Mitarbeiter werden geschult mit Online-Trainings, Vortrags-Schulungen oder gehen ins Trainingszentrum von Hyundai nach Hösbach.

## Hyundai i20

Für Sie gemacht.

Leasing mtl. für:  
**169,00 EUR<sup>1</sup>**



Abb. zeigt aufpreispflichtige Zusatzausstattung.

Der Hyundai i20 setzt Maßstäbe im Kleinwagensegment - mit selbstbewusstem Design, moderner Antriebstechnologie und fortschrittlichen Ausstattungshighlights. Freuen Sie sich auf jede Menge cleverer Technologien – darunter smarte Konnektivitätsfunktionen und ein Sicherheitspaket, das zu den umfangreichsten seiner Klasse gehört. Kommen Sie vorbei und überzeugen Sie sich selbst.

Erfahren Sie den Hyundai i20.



Bestens vernetzt mit Bluelink-Connect



10,3-Zoll-Touchscreen

Muster-Angebot für Ihr HYUNDAI Kilometerleasing:  
Hyundai i20 Select 1.0 T-GDI 74 kW (100 PS) Schaltgetriebe

Einmalige Leasingsonderzahlung	2.731,00 EUR
Laufzeit	48 Monate
Gesamtlauflistung	40.000 km
<b>Leasingrate mtl.:</b>	<b>169,00 EUR<sup>1</sup></b>

Hyundai i20 Select 1.0 T-GDI 74 kW (100 PS) Schaltgetriebe: Energieverbrauch kombiniert: 5,2 l/100 km; CO<sub>2</sub>-Emissionen kombiniert: 119 g/km; CO<sub>2</sub>-Klasse: D.

Autohaus Nippon GmbH  
Große Beite 11, 37077 Göttingen  
www.autohaus-nippon.de



**5** JAHRE  
Garantie  
ohne Kilometerlimit\*

\* Sämtliche Informationen zum Umfang der Herstellergarantie finden Sie unter: [www.hyundai.de/garantien](http://www.hyundai.de/garantien).

<sup>1</sup> Ein unverbindliches Leasingbeispiel der HYUNDAI Finance, ein Geschäftsbereich der Hyundai Capital Bank Europe GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, 60327 Frankfurt am Main. Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Verpflichtung zum Abschluss einer Vollkaskoversicherung. Kostenpflichtige Sonderausstattung möglich. Überführungskosten in Höhe von 1090,00 EUR enthalten. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Angebot gültig bis 30.11.2024.





02

**02**  
Für ein Autohaus ist es immer ein spannender Prozess, wenn ein neues Modell, wie hier der Hyundai INSTER, auf den Markt kommt.

► **Ihr Standort im Gewerbegebiet Lutteranger Göttingen-Weende ist umringt von anderen Autohäusern konkurrierender Marken. Wie gelang es, sich dort über viele Jahre hinweg zu behaupten?**

**MM** | Wir sind seit 1978 an diesem Standort und vertreten die Marke Hyundai seit 2004. Also auch schon 20 Jahre. Wir sind stetig mit der Marke weiter gewachsen. Nur durch den Einsatz jedes einzelnen Mitarbeiters kann man sich in dem Markt behaupten, ob nun Verkauf, Service oder Werkstatt.

**Was bedeutet für das Autohaus Nippon die Markteinführung eines neuen Modells wie dem INSTER, der bald zum Verkauf stehen wird? Wie groß ist die Vorfreude?**

**MM** | Die Vorfreude ist immer groß. Als Einstiegsmodell in die Elektromobilität eröffnet uns der Hyundai INSTER insbesondere die Möglichkeit, neue Zielgruppen anzusprechen und für die Marke zu gewinnen.

Wir erwarten den Inster Ende 2024. Der Einstiegspreis soll bei rund 23.000 Euro liegen.

**74 TIPP**

**Autohaus Nippon**  
Internet: autohaus-nippon.de  
Große Breite 11  
37077 Göttingen  
Tel.: 05 51 - 38 38 40

**Was macht einen guten Verkäufer Ihrer Meinung nach aus? Was macht das Autohaus Nippon in dieser Hinsicht besonders?**

**MM** | Ein Automobilverkäufer muss aktiv auf Menschen zugehen können und über eine hohe emotionale Intelligenz verfügen. Empathie spielt im Vertrieb eine wichtige Rolle. In unserem Vertriebsteam unterstützen wir uns gegenseitig. Jeder springt für den anderen ein. Wir überzeugen mit unserem Fachwissen und vermitteln es an unsere Kunden weiter.

**Automobilhersteller sind immer wieder in den Negativschlagzeilen, sei es wegen undurchsichtiger Abgastests oder jetzt bei Volkswagen durch Missmanagement. Wie sehr belastet das das Tagesgeschäft, selbst wenn die eigene Marke davon nicht direkt betroffen ist? Sind Kunden vorsichtiger geworden?**

**MM** | Ich denke, man sollte nicht so sehr auf die Negativschlagzeilen der anderen Hersteller eingehen, sondern sich auf die Stärken der eigenen Marke konzentrieren. Hyundai gehört zu den Top drei Herstellern weltweit und hat konsequent die Elektromobilität ausgebaut. Und ist damit führend bei der Technologie. +



03



04

**03 & 04**  
Ist ein Auto erstmal angeschafft, kommen diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Spiel: Service-Team (oben) und Werkstatt (unten) helfen dabei, den Wagen über Jahre hinweg zuverlässig am Laufen zu halten.

**Hyundai i10**  
Erfahre Individualität



Leasing mtl. für:  
**149,00 EUR<sup>2</sup>**

Abbildung zeigt aufpreispflichtige Zusatzausstattung.

Kompakter Fahrspaß ohne Kompromisse: Dafür sorgt der Hyundai i10 mit einem Design, das Blicke auf sich zieht, seinem komfortablen Innenraum sowie smarten Fahrassistenten- und Sicherheitssystemen. Stress bei der Parkplatzsuche? War gestern. Lernen Sie den i10 bei uns kennen.

Erfahren Sie den Hyundai i10 bei einer Probefahrt.



**bleiben Sie in Verbindung – mit Hyundai Bluelink-Connect<sup>1</sup>.**

**Stets zu Diensten: Die Smart Sense Assistenzsysteme.**

**Muster-Angebot für Ihr HYUNDAI Kilometerleasing:  
Hyundai i10 Select 1.0 46 kW (63 PS) Schaltgetriebe**

Einmalige Leasingsonderzahlung	2.395,00 EUR
Laufzeit	48 Monate
Gesamtaufleistung	40.000 km
<b>Leasingrate mtl.:</b>	<b>149,00 EUR<sup>2</sup></b>

Hyundai i10 Select 1.0 46 kW (63 PS) Schaltgetriebe: Energieverbrauch kombiniert: 4,9 l/100 km; CO<sub>2</sub>-Emissionen kombiniert: 110 g/km; CO<sub>2</sub>-Klasse: C.

**Autohaus Nippon GmbH**  
Große Beite 11, 37077 Göttingen  
www.autohaus-nippon.de



**5 Jahre Garantie**  
ohne Kilometerlimit\*

\* Sämtliche Informationen zum Umfang der Herstellergarantie finden Sie unter: www.hyundai.de/garantien.

<sup>1</sup> Nur erhältlich für Hyundai i10 Trend, N Line und Prime.  
<sup>2</sup> Ein unverbindliches Leasingbeispiel der HYUNDAI Finance, ein Geschäftsbereich der Hyundai Capital Bank Europe GmbH, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, 60327 Frankfurt am Main. Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Verpflichtung zum Abschluss einer Vollkaskoversicherung. Kostenpflichtige Sonderausstattung möglich. Überführungskosten in Höhe von 1090,00 EUR enthalten. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Angebot gültig bis 30.11.2024.